

## OPĆI UVJETI DE TEMPORE PROGRAMA VJERNOSTI

### O PROGRAMU

Cilj De tempore programa vjernosti (dalje: Program) jest nagraditi vjernost kupaca pružajući im mogućnost ostvarenja različitih popusta i pogodnosti u sklopu Programa. Posebnost Programa je mogućnost korištenja pogodnosti na različitim De tempore prodajnim mjestima što kupcu daje mogućnost izbora kada je u pitanju ostvarenje popusta.

### ČLANSTVO U PROGRAMU

1. Član De tempore programa vjernosti može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja da svoju izričitu suglasnost i privolu za učlanjenje u Program.
2. Popunjavanjem pristupnice te obaveznim potpisom iste, korisnik pristaje na sve uvjete i pravila Programa te tako postaje punopravni član De tempore programa vjernosti.
3. Članovi De tempore programa vjernosti ne mogu biti obrtnici niti pravne osobe.
4. Članstvo u De tempore programu vjernosti i je besplatno.
5. De tempore d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave promijeni ili u potpunosti ukine elemente članstva De tempore programa vjernosti o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.
6. Nakon razdoblja od godine dana članstva, članstvo u Programu se automatski obnavlja, ako član ne zatraži suprotno.

### PRAVILA KORIŠTENJA DE TEMPORE PROGRAMA VJERNOSTI

1. Pogodnosti De tempore programa vjernosti vrijede isključivo na području Republike Hrvatske u odabranim De tempore poslovnica. (Popis odabranih De tempore poslovnica dostupan je na: <http://www.detempore.hr/loyalty/>).
2. Članstvo u De tempore programu vjernosti nije prenosivo i njime se može koristiti isključivo osoba koja je dala svoju izričitu suglasnost i privolu za učlanjenje u Program.
3. De tempore članstvo u programu vjernosti se ne smije koristiti u svrhu reklamiranja ili promoviranja proizvoda i/ili usluga od bilo koje treće strane.

4. Članstvo u De tempore programu vjernosti podrazumijeva prihvaćanje navedenih općih uvjeta, a isti su dostupni na uvid na svim De tempore prodajnim mjestima.

5. U slučaju zloupotrebe ili krađe članstva u De tempore programu vjernosti član je obavezan prijaviti istu na telefon 01/5999-940 ili e-mail [vjernost@detempore.hr](mailto:vjernost@detempore.hr). Vlasnik je obavezan pismeno prijaviti i svaku promjenu osobnih podataka.

#### **SAKUPLJANJE BODOVA**

1. Korisnik sakuplja bodove upisom bodova na profil članstva De tempore programa vjernosti na De tempore odabranim prodajnim mjestima.

2. Za svaku potrošenu kunu, korisnik ostvaruje 1 bod (1 kuna = 1 bod).

3. Svi bodovi ostvareni na De tempore prodajnim mjestima zbrajaju se na godišnjoj razini.

4. Korisnik može svoje bodovno stanje provjeriti u De tempore dućanima ili upitom na e-mail: [vjernost@detempore.hr](mailto:vjernost@detempore.hr).

5. Skupljeni bodovi ne mogu se koristiti kao sredstvo plaćanja.

#### **ISKORIŠTAVANJE BODOVA**

1. Korisnik ostvaruje pravo na popust bodovnog razreda kojem pripada

<b>BODOVI</b>	<b>RAZRED</b>	<b>POPUST</b>
<b>500 – 999</b>	0	5%
<b>1000 - 2999</b>	1	6%
<b>3000 - 8999</b>	2	7%
<b>9000 - 11999</b>	3	8%
<b>12000 -14999</b>	4	10%
<b>15000 -</b>	5	15%

\* **SWAROVSKI Partner Boutique** (Ilica 7, 10 000 Zagreb), **SWAROVSKI Partner Boutique, City Center one West** (Jankomir 33, 10 000 Zagreb), **SWAROVSKI Partner Boutique** (Korzo 1, 51 000 Rijeka), **SWAROVSKI Partner Boutique, City Center one Split** (Vukovarska 207, 21 000 Split) i **Elysees boutique** (Ilica 7, 10000 Zagreb), **Crystal Vision** (City Center one West, Jankomir 33, 10000 Zagreb) i **JACADI** (Masarykova ulica 14, 10 000 Zagreb)

2. Korisnik ostvaruje pravo na popust ako ima minimalno 500 prethodno prikupljenih bodova koji se u trenutku iskorištavanja popusta već nalaze na profilu članstva.
3. Korisnik ostvaruje popust najranije prilikom druge kupnje.
4. Popust se može jednokratno iskoristiti tijekom vremenskog razdoblja provedenog unutar bodovnog razreda.
5. Bodovi i popusti se ne mogu djelomično koristiti.
6. Prilikom iskorištavanja popusta oduzima se onoliko bodova koliko je do te kupnje prikupljeno i stanje bodova se vraća na 0. Korisnik idućom kupnjom skuplja bodove ispočetka po istim pravilima.
7. Najviši mogući popust koji se može ostvariti u roku od godine dana je 15%.
8. Svi sakupljeni, a neiskorišteni bodovi se brišu na početku svake kalendarske godine osim ako De tempore d.o.o. ne odluči drugačije.
9. Navedeni popusti iskoristivi su na cjelokupan redovni asortiman De tempore poslovnica, osim za artikle za koje je izričito navedeno.
10. Popusti se ne odnose na već snižene ili akcijske artikle te se isti ne zbrajaju.
11. Popusti ne vrijede kod plaćanja poklon bonom te bonovima iz Programa vjernosti naših poslovnih partnera.
12. Popusti vrijede za kupovinu u De tempore webshopovima. Preduvjet za korištenjem pogodnosti jest da prilikom narudžbe u polje „Napomena“ unesete svoj identifikacijski broj Programa. Bodovi će automatski biti dodani na profil članstva te će se popust odobriti pomoću koda ua kupnju.

## **PREKID ČLANSTVA**

1. Korisnik može bilo kada odlučiti prekinuti svoje sudjelovanje u Programu dostavljanjem obavijesti o prekidu slanjem e-pošte na adresu [vjernost@detempore.hr](mailto:vjernost@detempore.hr).
2. Svaka uporaba članstva (a time i programa) u suprotnosti s ovim Općim uvjetima može dovesti do poništavanja istog i pripadajućih pogodnosti.

## **IZMJENE OPĆIH UVJETA PROGRAMA**

Tvrtka De tempore d.o.o. zadržava pravo potpune ili djelomične obustave ili izmjene uvjeta De tempore Programa vjernosti. De tempore će pravodobno obavijestiti članove o izmjenama ili obustavama programa te stoga neće snositi odgovornost za možebitne gubitke ili štete članovima pri stupanju na snagu navedenih izmjena. Aktualni opći uvjeti programa dostupni su na službenim internetskim stranicama [www.detempore.hr](http://www.detempore.hr).

## **PRIVATNOST PODATAKA**

Podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i upotrebljavaju u skladu sa suglasnosti korisnika navedenom na pristupnici, uz poštovanje propisa o zaštiti osobnih podataka, uključujući, bez ograničenja, Zakon o zaštiti osobnih podataka. Upisivanjem e-mail adrese na pristupnici, potpisnik pristaje na primanje promotivnih i informativnih materijala tvrtke De tempore i njegovih poslovnih partnera.

Revidirana verzija Općih uvjeta De tempore programa vjernosti, u Zagrebu 10. lipnja 2019. godine