

OPĆI UVJETI DE TEMPORE PROGRAMA VJERNOSTI

O PROGRAMU

Cilj De tempore programa vjernosti (dalje: Program) jest nagraditi vjernost kupaca pružajući im mogućnost ostvarenja različitih popusta i pogodnosti u sklopu Programa. Posebnost Programa je mogućnost korištenja kartice na različitim De tempore prodajnim mjestima što kupcu daje mogućnost izbora kada je u pitanju ostvarenje popusta.

ČLANSTVO U PROGRAMU

1. Član *De tempore* programa vjernosti može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja da svoju izričitu suglasnost i privolu za učlanjenje u Program.
2. Popunjavanjem pristupnice te obaveznim potpisom iste, korisnik pristaje na sve uvjete i pravila Programa te tako postaje punopravni član De tempore programa vjernosti .
3. Član *De tempore* programa ne mogu biti obrtnici niti pravne osobe.
4. Članstvo u De tempore loyalty programu je besplatno.
5. De tempore d.o.o. izdavatelj je *De tempore* kartice vjernosti koja ostaje u njegovom vlasništvu.
6. De tempore d.o.o. zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave povuče karticu iz optjecaja te promijeni ili u potpunosti ukine elemente De tempore programa vjernosti o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.
7. Nakon razdoblja od godine dana članstva, članstvo u De tempore programu vjernosti automatski se obnavlja, ukoliko član ne zatraži suprotno.

PRAVILA KORIŠTENJA DE TEMPORE KARTICE

1. *De tempore* kartica vjernosti vrijedi isključivo na području Republike Hrvatske u odabranim De tempore poslovnica. (Popis odabranih De tempore poslovnica: <http://www.detempore.hr/loyalty/>)
2. De tempore kartica nije prenosiva i njome se može koristiti isključivo osoba čiji je potpis na poleđini kartice.
3. Kartica se ne može se koristiti kao sredstvo plaćanja.
4. *De tempore* kartice vjernosti se ne smiju koristiti u svrhu reklamiranja ili promoviranja proizvoda i /ili usluga od bilo koje treće strane osim izdavatelja kartice te ukoliko isti nije dao prethodno pismeno dopuštenje.
5. Korištenje *De tempore* kartice vjernosti podrazumijeva prihvaćanje navedenih općih uvjeta, a isti su dostupni na uvid na svim De tempore prodajnim mjestima.
6. U slučaju gubitka ili krađe *De tempore* kartice vjernosti vlasnik je obavezan nestanak kartice prijaviti na telefon 01/5999-940 ili e-mail vjernost@detempore.hr. Vlasniku će se o njegovom trošku dodijeliti nova kartica na koju će biti prebačeni svi do tada ostvareni bodovi. Vlasnik je obavezan pismeno prijaviti i svaku promjenu osobnih podataka.

SAKUPLJANJE BODOVA

1. Korisnik sakuplja bodove provlačenjem *De tempore* kartice na *De tempore* odabranim prodajnim mjestima.
2. Za svaku potrošenu kunu, korisnik ostvaruje 1 bod. **(1 kuna=1 bod)**
3. Svi bodovi ostvareni na *De tempore* prodajnim mjestima zbrajaju se na godišnjoj razini.
4. Korisnik može svoje bodovno stanje provjeriti u *De tempore* dućanima ili upitom na e-mail: vjernost@detempore.hr.

ISKORIŠTAVANJE BODOVA

1. Korisnik ostvaruje pravo na popust bodovnog razreda kojem pripada.

BODOVI	RAZRED	POPUST
500-2999	0	6%
3000 - 5999	1	7%
6000 - 8999	2	8%
9000 – 11999	3	9%
12000 – 14999	4	10%
15 000 -	5	15%

2. Korisnik ostvaruje pravo na popust ukoliko ima minimalno 500 prethodno prikupljenih bodova koji se u trenutku iskorištavanja popusta već nalaze na kartici.
3. Korisnik ostvaruje popust najranije prilikom druge kupnje.
4. Popust se može jednokratno iskoristiti tijekom vremenskog razdoblja provedenog unutar bodovnog razreda.
5. Bodovi i popusti se ne mogu djelomično koristiti.
6. Prilikom iskorištavanja popusta oduzima se onoliko bodova koliko je do te kupnje prikupljeno i stanje bodova se vraća na 0. Korisnik idućom kupnjom skuplja bodove ispočetka po istim pravilima.
7. Najviši mogući popust koji se može ostvariti u roku od godine dana je 15%.
8. Svi sakupljeni, a neiskorišteni bodovi se brišu na početku svake kalendarske godine.
9. Navedeni popusti iskoristivi su na cjelokupan redovni asortiman *De tempore* odabranih poslovnica, osim za artikle za koje je izričito navedeno.
10. Popusti se ne odnose na već snižene ili akcijske artikle te se isti ne zbrajaju.
11. Popusti ne vrijede kod plaćanja poklon bonom te bonovima iz Programa vjernosti naših poslovnih partnera.
12. Popusti ne vrijede za kupovinu u *De tempore* webshopu.

PREKID ČLANSTVA

1. Korisnik može bilo kada odlučiti prekinuti svoje sudjelovanje u programu dostavljanjem obavijesti o prekidu slanjem e-pošte na adresu vjernost@detempore.hr.

2. Svaka uporaba članske kartice (a time i programa) u suprotnosti s ovim Općim uvjetima može dovesti do poništavanja kartice i pripadajućih pogodnosti.
3. Kartice vjernosti koje su nabavljene nezakonitim putem smatraju se bezvrijednim i ništavnim te se ne mogu koristiti prilikom kupovine proizvoda niti se putem istih mogu ostvarivati pogodnosti.

IZMJENE OPĆIH UVJETA PROGRAMA

Tvrtka De tempore zadržava pravo potpune ili djelomične obustave ili izmjene uvjeta De tempore Loyalty programa. De tempore će pravodobno obavijestiti članove o izmjenama ili obustavama programa te stoga neće snositi odgovornost za možebitne gubitke ili štete članovima pri stupanju na snagu navedenih izmjena. Aktualni opći uvjeti programa dostupni su na službenim internetskim stranicama www.detempore.hr.

PRIVATNOST PODATAKA

Podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i upotrebljavaju u skladu sa suglasnosti korisnika navedenom na pristupnici, uz poštovanje propisa o zaštiti osobnih podataka, uključujući, bez ograničenja, Zakon o zaštiti osobnih podataka.

Upisivanjem e-mail adrese na pristupnici, potpisnik pristaje na primanje promotivnih i informativnih materijala tvrtke De tempore i njegovih poslovnih partnera.

Revidirana verzija Općih uvjeta De tempore programa vjernosti, u Zagrebu 18.04.2017.